

# **INFORME DE PROGRESO 2020**

# **GMV Soluciones**

# **Globales Internet, S.A.U.**

# **(Grupo GMV)**



# CONTENIDO

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

QUIENES SOMOS (GRUPO GMV)

PRINCIPIOS: ACCIONES Y POLÍTICAS

ODS: ACTUACIONES Y RETOS

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



GMV SOLUCIONES  
GLOBALES INTERNET, S.A.U.  
Isaac Newton, 11  
P.T.M. Tres Cantos  
E-28760 Madrid  
Tel.: +34 918 061 600  
Fax: +34 918 061 699  
www.gmv.com

Antonio Guterres  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Tres Cantos, a 20 de abril de 2021

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que *GMV Soluciones Globales Internet, S.A.U.* reafirma su apoyo a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción, así como a sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de seguir apoyando y desarrollando esos principios y objetivos dentro de nuestra esfera de influencia.

Continuamos con el firme compromiso de hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas. Nuestra responsabilidad con la sociedad presente y futura nos obliga cumplir con su creciente demanda utilizando los recursos disponibles de manera más eficiente mediante el aprovechamiento de la tecnología de vanguardia en lugar de seguir consumiendo más recursos de forma incontrolada. Podemos citar y citaremos muchos ejemplos de cómo nuestros sistemas y proyectos contribuyen a la creación de sociedades más sostenibles, proporcionando soluciones innovadoras que lleven a mejorar la calidad de vida de las personas y faciliten su integración social y laboral.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



D. Luis Fernando Álvarez-Gascón Pérez  
Director General  
GMV Soluciones Globales Internet, S.A.U.



# QUIENES SOMOS GRUPO GMV



QUINES SOMOS

# POSICIONAMIENTO Y LIDERAZGO INTERNACIONAL



**Nº1 a nivel mundial** Proveedor de Centros de Control de Satélites para operadores de telecomunicaciones comerciales (+300 misiones de satélite a nivel mundial)



**Primer sistema a nivel mundial** de planificación de radioterapia intraoperatoria



**Responsable** de sistemas de seguridad crítica de los sistemas GNSS europeos (EGNOS y Galileo)



**Líder** de Sistemas Inteligentes de Transporte para el **sector del transporte público** (+65 ciudades en Europa, Asia y América)



El producto **checker ATM security** de GMV es **líder a nivel mundial** en ciberseguridad para la protección de **cajeros automáticos**

# INFORMACIÓN DETALLADA

**Nombre Completo (Razón Social)**

GMV Soluciones Globales Internet, S.A.U.

**Tipo de empresa**

Gran Empresa

**Dirección**

C/ Isaac Newton, 11 -PTM- 28760 Tres Cantos, Madrid (España)

**Dirección Web**

<http://www.gmv.es>

**Nombre del máximo cargo ejecutivo**

Luis Fernando Álvarez-Gascón Pérez (Director General)

**Persona de contacto**

Paloma Pedraza

**Número de empleados directos**

490

**Sector**

Tecnología y Servicios TIC

**Actividad, principales marcas, productos y/o servicios**

Su actividad consiste en apoyar los procesos de sus clientes a través de soluciones tecnológicamente avanzadas proporcionando, sistemas integrados, productos y servicios especializados que cubren todo el ciclo de vida. Desde servicios de consultoría e ingeniería, hasta el desarrollo de software y hardware, integración de sistemas llave en mano y soporte a las operaciones. Dirige su actividad a diversos sectores como: aeronáutica, banca y finanzas, defensa, espacio, salud, seguridad, transporte, telecomunicaciones, tecnologías de la información para el sector público y privado.

**Informe RSC publicado:**

[https://www.gmv.com/export/sites/gmv/DocumentosPDF/RSC/memoria\\_RSC\\_2019.pdf](https://www.gmv.com/export/sites/gmv/DocumentosPDF/RSC/memoria_RSC_2019.pdf)

**Seleccionar los Grupos de Interés más significativos**

Accionistas, Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente, Comunidad

**Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés**

Los Grupos de Interés se han seleccionado en función de aquellos que la empresa considera fundamentales para su evolución y con los que la empresa tiene un firme compromiso de satisfacción, compromiso y cuidado.

Para GMV uno de los aspectos fundamentales para el buen desarrollo de su actividad es la clara orientación a la satisfacción de sus clientes. Y para ello están convencidos de que contar con los mejores profesionales es la auténtica fuente de ventaja competitiva.

La responsabilidad de GMV frente a la sociedad presente y futura, hace que actúe de forma responsable y ética en todas sus actividades, extendiendo este compromiso a sus proveedores como parte implicada en el desarrollo de su actividad.

**Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia**

España, Estados Unidos, Alemania, Francia, Polonia, Portugal, Rumanía, Reino Unido, Holanda, Malasia y Colombia.

**Alcance del Informe de Progreso**

España

**¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?**

Desde el punto de vista de la Dirección de GMV, el objetivo de ser socialmente responsable va más allá de asumir los compromisos habituales entre una empresa y sus empleados, accionistas, socios, proveedores y otras partes afectadas, e implica el compromiso de la compañía hacia otras inquietudes propias de la sociedad actual, ayudando mediante sus políticas empresariales a abordar los problemas más acuciantes de la sociedad actual y a concienciar, en la medida de sus posibilidades, a su entorno de tales cuestiones, adoptando, apoyando y promulgando, dentro de su esfera de influencia, un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anti-corrupción.



# PRINCIPIOS ACCIONES Y POLÍTICAS

# DERECHOS HUMANOS

**GMV apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia y vela porque sus empresas no sean cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.**

Entre los objetivos de la compañía en el ámbito de los Derechos Humanos, se encuentran, extender este compromiso a sus trabajadores y colaboradores e incluir entre sus líneas de investigación y actuación, soluciones que beneficien a la GMV asegura un trato respetuoso y digno a todos sus empleados. Es responsabilidad de la dirección de la compañía velar para que no se produzcan abusos, agresiones, amenazas o acosos al personal. GMV garantiza el cumplimiento con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Convenios de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, los Convenios y Recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y luchamos contra cualquier forma de discriminación contra Mujeres.

GMV reconoce el derecho de asociación a todo su personal de acuerdo con las disposiciones legales vigentes, y proporciona a su personal los cauces oportunos para hacer llegar sus opiniones y sugerencias a la dirección de la empresa. El 81% de la plantilla de GMV está cubierta con acuerdos de negociación colectiva, ya sea por convenios colectivos o con representación de los trabajadores.

Asimismo, reconoce el derecho de los trabajadores a elegir libremente su empleo y por tanto no impone limitaciones a la marcha del personal más allá de las que reconoce la legislación laboral vigente en relación con los plazos de preaviso para la renuncia al puesto de trabajo. El compromiso de GMV con sus empleados incluye el máximo respecto a la persona, y tomamos las medidas necesarias para evitar cualquier conducta que sea contraria a este principio o que viole la privacidad del individuo.

Firme a su compromiso por la plena integración, en julio de 2019 se creó la Comisión de Diversidad de GMV, un órgano proactivo que sirve de espacio de análisis y diálogo para aspectos relacionados con la inclusión de las personas que representan la diversidad en GMV. En septiembre de ese mismo año, dicha comisión se constituyó formalmente a través de la firma de sus miembros: integrantes de la dirección de GMV y cinco empleados en representación de heterogeneidad del equipo de la compañía GMV, que se suman a la iniciativa de manera voluntaria y que se renuevan parcialmente cada año para garantizar la pluralidad.



# PRINCIPIOS LABORALES

GMV respeta la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, la erradicación del trabajo infantil y la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

GMV mantiene unos principios laborales basados en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno favorable, facilitando medidas de conciliación de la vida personal y laboral, respetando la legislación vigente en cada país.

En esta línea, GMV asume y promueve los siguientes compromisos corporativos:

- Garantizar la calidad de empleo estables y de calidad, que promueva una mejora continua de las aptitudes y competencias de sus profesionales.
- Implantar medidas de conciliación respetando la vida personal y familiar de sus profesionales.
- Establecer políticas retributivas razonables y ajustadas a las condiciones normales de los mercados de trabajo en base a las capacidades y responsabilidades asumidas por cada empleado sin discriminaciones de género
- Desarrollar el principio de igualdad de oportunidades entre sus profesionales y, en particular, la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, formación y promoción profesional y a las condiciones de trabajo.
- Respeto a la diversidad, promoviendo la no discriminación por razón de raza, color, edad, sexo, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión, orientación sexual o cualquier otra condición personal, física o social de sus profesionales.
- Cumpliendo con la legalidad vigente, GMV rechaza cualquier manifestación de acoso físico, sexual, psicológico, moral u otros, de abuso de autoridad en el trabajo y cualesquiera otras conductas que generen un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos personales de sus profesionales.

# MEDIOAMBIENTE

GMV mantiene un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente, fomenta iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental y favorece el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

GMV dispone de un Sistema de Gestión de Eficiencia Energética que permite contribuir en el ahorro, la gestión y la eficiencia energética de sus actividades e instalaciones en el centro de Tres Cantos, obteniendo la certificación emitida por AENOR en diciembre de 2015. Con la implantación de este Sistema de Gestión, GMV asume el firme compromiso de continuar reduciendo los impactos ambientales negativos, implantando nuevas mejoras tecnológicas que permitan controlar los consumos que puedan derivar en dichos impactos.

GMV se ha comprometido a realizar una mejora continua del Sistema de Gestión Medioambiental con la renovación de la certificación de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001:2015; formación y sensibilización en materia de medioambiente a todos los empleados de la compañía y sus colaboradores, y la realización de auditorías periódicas, que permiten conocer, la eficacia y adecuación del Sistema de Gestión Medioambiental de cara a verificar el cumplimiento de la legislación y establecer mejoras y objetivos:

- Utilización racional de los recursos con un menor uso de materias primas y energía, reduciendo la producción de desechos y asegurando que se elimine de una forma respetuosa con el medio ambiente.
- El uso de la energía solar en sus sitios mediante la instalación de paneles solares en sus oficinas centrales.
- Reducción del consumo de papel y, cuando sea posible, uso de papel reciclado.

Anualmente GMV elabora un informe para abarcar el inventario de las emisiones de CO<sub>2</sub>, de todas las instalaciones del grupo empresarial a nivel nacional. Siguiendo las metodologías establecidas por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) y la norma UNE-ISO 14064, se hace una clara distinción entre las emisiones directas y las indirectas.



GA-2003/0462 GE-2015/0041

# LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

GMV trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Código de Conducta Ética (el "Código") de GMV expresa las normas en su capítulo 3 y referente a la corrupción y el soborno establece:

*"Jamás cooperar en acto de corrupción, encaminado a conseguir ventajas o favores por parte de clientes o instituciones o motivado por cualquier otro motivo." En la sección 10.1 dedicada al proceso de venta se establece de forma más específica: "Los empleados de GMV, así como sus agentes y representantes, no cooperarán bajo ningún concepto, con ninguna forma de corrupción. GMV no colabora con ninguna organización o individuo que infrinja las normas generales de ética empresarial o incurra en prácticas de competencia desleal o violación de los derechos de la propiedad industrial o intelectual.*

Todos los empleados de GMV deben informar sobre cualquier hecho o sospecha de comportamientos ilegales o no éticos en el Buzón del Responsable de Ética. El Responsable de Ética de GMV realizará un proceso justo, llevando a cabo todas las investigaciones necesarias para clarificar incumplimientos y actos incorrectos.

Las normas contenidas en el Código de Conducta Ética, deben ser conocidas por los agentes o representantes que actúen para y en representación de GMV, y por tanto, una copia resumida del mismo se incluye en los acuerdos o contratos escritos que se firmen. En el caso de que estas relaciones aún no se hayan formalizado con un acuerdo escrito, GMV les hará llegar este documento, tan pronto como el agente o representante comience su actividad con la compañía. Antes de iniciar cualquier relación con un nuevo agente, consultor o representante, GMV realizará un análisis de su perfil de integridad y trayectoria.

El documento íntegro se encuentra publicado en [https://www.gmv.com/export/sites/gmv/DocumentosPDF/home/CODIGO\\_ETICO\\_2020.pdf](https://www.gmv.com/export/sites/gmv/DocumentosPDF/home/CODIGO_ETICO_2020.pdf).

**OBJETIVOS DE  
DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

# **ACTUACIÓN Y RETOS**

## ■ ODS 3: VIDA SANA Y BIENESTAR

La tecnología de GMV está orientada a desarrollar la sanidad del futuro: sostenible, de calidad, personalizada y centrada en el paciente.

En el XXIII Congreso de Informática de la Salud celebrado en Madrid en marzo de 2020, la Fundación EHAS y GMV han presentado el proyecto de medicina no presencial Río Napo, que responde al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 de las Naciones Unidas: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. Asimismo, la compañía ha participado en la cita con un stand compartiendo otros proyectos de salud digital en los que está inmersa y ofreciendo información sobre sus productos y servicios.

### *Innovación abierta en e-Health para mejorar la calidad de vida de los enfermos de Parkinson*

OPENeHEALTH Parkinson es un programa de innovación abierta organizado por la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), el Instituto de Investigación del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau y la empresa de soluciones tecnológicas GMV. Tiene el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pacientes de párkinson con la participación de la comunidad UOC y de los agentes implicados en la enfermedad.

La innovación de GMV reconocida por el Innovador de la Comisión Europea

Martes 09 de marzo de 2021, 13:49h

Me gusta 1 Compartir  
in Seguir 471 in Share Pin it Twitter

Es calificada como «Key Innovator» por los desarrollos en la deformación natural y manipulación de imágenes médicas.



## PROYECTOS GMV



Con el proyecto MOPEAD se trata de identificar un sistema de diagnóstico precoz del Alzheimer a través de la participación del propio ciudadano

GMV ha participado en este proyecto de investigación con otras 13 entidades en este proyecto de investigación clínica en el que participarán unos 2.000 pacientes. La investigación contrastará la eficacia para diagnosticar la enfermedad en estadios leves o previos en cuatro modelos de participación de los ciudadanos: un cuestionario online, las Jornadas de Puertas Abiertas de Fundación ACE, un test de 10 minutos conducido por los médicos de atención primaria, y una prueba neuropsicológica a pacientes diagnosticados de diabetes tipo 2, considerada un factor de riesgo de la enfermedad de Alzheimer.

NAVIPHYS, navegación quirúrgica para mayor precisión de las cirugías

**GMV** desarrolla algoritmos de simulación quirúrgica, en colaboración con la Universidad Rey Juan Carlos y especialistas de La Paz y Doctor Negrín, para lograr mayor precisión en cirugías maxilofaciales, de mama y cerebro.

La plataforma de datos biomédicos de eTRANSAFE cuenta con tecnología de GMV

Miércoles 14 de abril de 2021, 12:02h

Me gusta 0 Compartir  
in Seguir 471 in Share Pin it Twitter

La evaluación de la seguridad de los medicamentos es un proceso intensivo en conocimiento, que exige avances en los métodos y herramientas para manejar datos y facilitar el intercambio de los mismos, así como en su extracción, análisis y modelado predictivo.



## ■ ODS 9: INFRAESTRUCTURAS, INDUSTRIALIZACIÓN, INNOVACIÓN

GMV contribuye al desarrollo de esta sociedad a través de diferentes iniciativas como la participación activa en congresos y exposiciones, el apoyo de proyectos de investigación, o el patrocinio de actividades de innovación para despertar las vocaciones técnicas entre los más jóvenes. GMV contribuye de manera continuada al liderazgo industrial de España en el programa Horizonte 2020, con una tasa de éxito del 24,7 % en media a lo largo del periodo, prácticamente el doble a la media europea, situada en el 12,2 %. El compromiso y prioridad de GMV con la I+D+i se plasma, a día de hoy, en casi 50 proyectos diferentes en los que involucra a sus distintas sedes en Europa. Los proyectos más significativos dentro de la temática INFRAESTRUCTURAS e INDUSTRIALIZACIÓN son:

- Robótica espacial, IOD/IOV, defensa planetaria
- Mejoras y promoción de los servicios y aplicaciones derivadas de la información de satélites europeos para navegación y observación de la Tierra, Galileo y Copernicus, respectivamente
- Servicios climáticos para la producción agrícola
- Modernización de la gestión forestal
- Mejoras para la gestión de migraciones humanas
- Sistemas de control de aeronaves
- Seguridad marítima y fronteras seguras
- Ciberseguridad y gestión proactiva de riesgos
- Computación de baja potencia, tecnologías modernas de sistemas empujados
- Tecnologías de big data e inteligencia artificial



## CYBELE, EL POTENCIAL DE LA SUPERCOMPUTACIÓN APLICADA A LA AGRICULTURA Y GANADERÍA DE PRECISIÓN



## ▪ **ODS 11: CIUDADES INCLUSIVAS, SEGURAS Y SOSTENIBLES**

Las tecnologías propias de la Industria 4.0 están siendo aplicadas por GMV en diferentes sectores (Transporte Inteligente, Administración Pública, Sanidad, Smart Agro, etc.), abarcando siempre todo el ciclo de vida de la Ciberseguridad (tan importante en la actualidad para proteger nuestros datos).

Ha implementado productos y soluciones para ciudades inteligentes en 35 países, soluciones que van desde la formulación de mecanismos para protegerlas, monitorizar y gestionar incidentes que pongan en riesgo la provisión de sus servicios; desarrollos para la monitorización de la calidad del agua y del aire mediante sensores inteligentes; tarjeta ciudadana inteligente para movilidad urbana intermodal, entre otros.

La finalidad del proyecto Urban GreenUP es obtener una metodología a medida para ayudar en el desarrollo conjunto de Planes de Renaturalización Urbana centrados en la mitigación del cambio climático y la gestión eficiente y adaptada del agua y ayudar en la implantación eficaz de soluciones basadas en la naturaleza (NBS)



## **MED-GOLD HACIA EL FUTURO DE LA AGRICULTURA SOSTENIBLE Y EFICIENTE**

Los datos indican que la región mediterránea se encuentra bajo una amenaza inmediata de cambio en los patrones climáticos y los consiguientes efectos ecológicos, económicos y sociales. Desarrollar la capacidad de convertir el volumen cada vez mayor de datos relacionados con el clima en servicios climáticos a medida que puedan ayudar en el proceso de decisión en la agricultura es, por tanto, una prioridad en Europa y en el resto del mundo. El objetivo a largo plazo de este proyecto es conseguir que la agricultura y los sistemas de producción alimentaria en Europa sean más competitivos, resilientes y eficientes de cara al cambio climático, utilizando servicios climáticos que minimicen los riesgos y costes asociados al clima y aprovechen las oportunidades de conseguir valor añadido.

Los servicios comprenden seis áreas temáticas: tierra, mar, atmósfera, cambio climático, gestión de emergencia y seguridad; y dan soporte a una amplia gama de aplicaciones, incluyendo protección del medio ambiente, gestión de áreas urbanas, planeamiento regional y local, agricultura, silvicultura, pesquerías, salud, transporte, cambio climático, desarrollo sostenible, protección civil y turismo.

<https://www.miteco.gob.es/ca/red-parques-nacionales/boletin/copernicus.aspx>





# OPORTUNIDADES Y RESPONSABILIDADES QUE LOS ODS REPRESENTAN PARA GMV

GMV centra gran parte de su actividad en estos 3 ODS, donde a través del uso de las TICs consigue provocar impactos positivos que mejoran el bienestar del conjunto de la sociedad.

## **Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.**



La firme apuesta en I+D+i de GMV le llevó, hace más de veinte años, a afrontar retos para mejorar la salud. A partir del conocimiento adquirido por la compañía en simulación espacial y robótica, y en colaboración con Hospitales, Institutos de Investigación Sanitaria, Universidades y entidades de referencia como el Innovative Medicine Initiative (IMI) o EIT Health, ha desarrollado innovadores productos, soluciones y servicios e impulsado proyectos de relevancia, desde la Telemedicina hasta la explotación de datos clínicos y epidemiológicos haciendo uso de analítica avanzada o el diseño de simuladores quirúrgicos y planificadores para la aplicación de Radioterapia Intraoperatoria.



## **Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.**

Actualmente las tecnologías en las que más se está invirtiendo en la Industria son las predictivas, para el mantenimiento de activos y productos, y la implantación de sistemas digitales, para controlar y monitorizar los procesos de fabricación (sistemas MES). De cara a las tecnologías habilitadoras con más proyección destacamos el Internet of Things y la Inteligencia Artificial, sin perder de vista la Ciberseguridad como tecnología esencial para llevar a cabo la digitalización y la Robótica colaborativa como nuevas formas de trabajo de cara a la mejora de la Eficiencia Energética y la Sostenibilidad en España



## **Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.**

En cuanto a la evolución de la smartcity, desde GMV se han identificado cinco macroindicadores “productividad, calidad de vida, desarrollo de infraestructura, sostenibilidad ambiental, equidad e inclusión social” y desde GMV se han definido macrogrupos de tecnologías como “big data, sistemas ciberfísicos, robótica, ciberseguridad, cloud computing, IoT o blockchain con el objetivo de “generar servicios que sean autónomos e inteligentes”.



# Muchas Gracias